

SOLUTION **ACCELERATORS**

Действуй быстрее. Достигни большего.

Microsoft® Operations Framework

Версия 4.0

SMF-функция «Стабилизация»

Дата публикации: апрель 2008 г.

Последние сведения см. на веб-странице
microsoft.com/technet/solutionaccelerators

Microsoft

© Корпорация Майкрософт, 2008. Все права защищены. Ответственность за соблюдение всех применимых законов об авторском праве возлагается на пользователя. Использование документации или предоставление к ней отзыва означает принятие условий лицензионного соглашения.

Использование данной документации исключительно в некоммерческих целях внутри СВОЕЙ компании или организации регламентируется лицензией Creative Commons Attribution-NonCommercial License. Ознакомиться с текстом лицензии можно на веб-странице <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/> (на английском языке) или написав по адресу: Creative Commons, 543 Howard Street, 5th Floor, San Francisco, California, 94105, USA.

Настоящая документация носит исключительно информационный характер и предоставляется на условиях «как есть». Использование документации не может рассматриваться как замена для оказания услуги или предоставления информации корпорацией Майкрософт для определенного пользователя с учетом особенностей его среды. В пределах, установленных законодательством, КОРПОРАЦИЯ МАЙКРОСОФТ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ, И НЕ НЕСЕТ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ БЫ ТО НИ БЫЛО УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННЫХ МАТЕРИАЛОВ ИЛИ ИНОЙ СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В НИХ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.

Корпорация Майкрософт может являться правообладателем патентов, заявок на получение патента, товарных знаков и других объектов авторского права, которые имеют отношение к содержанию данной документации. Использование документа не означает получения какой-либо лицензии на такие патенты, товарные знаки и прочие объекты авторского права, за исключением случаев, оговоренных в отдельном соглашении корпорации Майкрософт.

Сведения в этом документе, включая URL-адреса и другие ссылки на веб-узлы, могут быть изменены без предварительного уведомления. Если не указано иное, названия компаний, организаций, продуктов, имена доменов, адреса электронной почты, эмблемы, имена людей, названия населенных пунктов и события, приведенные в качестве примеров, являются вымышленными.

Microsoft является охраняемым товарным знаком корпорации Майкрософт в США и других странах.

Упомянутые в документе названия прочих компаний и продуктов могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.

Предоставление корпорации Майкрософт каких-либо предложений, комментариев или иных отзывов («Отзывы») относительно содержания документации является добровольным. Отправка отзыва дает корпорации Майкрософт право бесплатно использовать его с любой целью, предоставлять третьим лицам и превращать в источник прибыли всеми возможными способами. Кроме того, сторонним организациям бесплатно предоставляются любые патентные права, необходимые для использования или взаимодействия их продуктов, технологий и служб с теми компонентами программного обеспечения или служб Майкрософт, которые разработаны с учетом полученных отзывов. В тексте отзыва не должно содержаться данных, защищенных лицензионным соглашением, по условиям которого корпорация Майкрософт будет вынуждена лицензировать для сторонних организаций программное обеспечение и документацию в случае включения в них полученного отзыва.

Содержание

Положение SMF-функции «Стабилизация» в составе жизненного цикла ИТ-услуги MOF	1
Предназначение SMF-функции «Стабилизация»	2
Обзор SMF-функции «Стабилизация»	2
Типы ролей для SMF-функции «Стабилизация»	3
Цели SMF-функции «Стабилизация»	5
Основные термины	6
Последовательность процессов стабилизации	7
Процесс 1. Стабилизация версии-кандидата	8
Действия по стабилизации версии-кандидата	9
Процесс 2. Проведение пилотного тестирования	13
Действия по проведению пилотного тестирования	14
Процесс 3. Анализ «Milestone» «Готовность релиза»	15
Действия по анализу «Milestone» «Готовность релиза»	16
Заключение	17
Обратная связь	17

Положение SMF-функции «Стабилизация» в составе жизненного цикла ИТ-услуги MOF

Жизненный цикл ИТ-услуги в модели процессов Microsoft® Operations Framework (MOF) охватывает все действия и процессы управления ИТ-услугой, а именно планирование, разработку, эксплуатацию, обслуживание и, в конечном счете, вывод из эксплуатации. В модели MOF эти действия и процессы упорядочены в виде функций управления ИТ-услугами (SMF-функций), которые группируются по этапам жизненного цикла. Каждая SMF-функция входит в определенный этап жизненного цикла и содержит уникальный набор целей и результатов, отвечающих предназначению этого этапа. SMF-функции можно использовать как автономный набор процессов, но только их взаимодействие обеспечивает наиболее эффективное предоставление услуги с требуемым качеством и уровнем риска.

SMF-функция «Стабилизация» относится к этапу «Внедрение» жизненного цикла ИТ-услуги в модели MOF. Следующий рисунок иллюстрирует положение SMF-функции «Стабилизация» в составе этапа «Внедрение», а также положение данного этапа в составе жизненного цикла ИТ-услуги.



Рис. 1. Положение SMF-функции «Стабилизация» в составе жизненного цикла ИТ-услуги

Перед использованием этой SMF-функции рекомендуется ближе познакомиться с жизненным циклом ИТ-услуги MOF и этапом «Внедрение», прочитав следующие руководства по MOF 4.0.

- [Обзор MOF](#)
- [Обзор этапа «Внедрение»](#)

Предназначение SMF-функции «Стабилизация»

Эта SMF-функция будет полезна тем сотрудникам, которые отвечают за релиз максимально качественного ИТ-решения к «Milestone» «Готовность релиза». Она содержит инструкции по тестированию полнофункционального решения, подготовке версий-кандидатов, сбору и обработке отзывов и устранению зарегистрированных ошибок. В рамках стабилизации эта SMF-функция предполагает выполнение следующих процессов.

- Стабилизация версии-кандидата.
- Проведение пилотного тестирования.
- Проведение управленческого анализа «Готовность релиза».

Обзор SMF-функции «Стабилизация»

Стабилизация начинается после «Milestone» «Окончание проекта», который завершает стадию разработки. Инструкции в составе SMF-функции «Стабилизация» помогают проектной группе выполнять следующие действия.

- Тестирование полнофункционального решения.
- Подготовка версий-кандидатов решения.
- Сбор и обработка отзывов.
- Устранение зарегистрированных ошибок.

В ходе тестирования основное внимание уделяется использованию и эксплуатации решения в условиях реальной среды. Проектная группа разрешает и сортирует ошибки (определяет их приоритеты), а также готовит решение к развертыванию.

На этой стадии может быть использовано несколько типов тестирования, включая следующие.

- Тестирование компонентов и функциональное тестирование.
- Тестирование взаимодействия.
- Эксплуатационное тестирование.

Зачастую выявление ошибок в ходе тестирования идет быстрее, чем разработчики в состоянии их разрешать. Невозможно знать, сколько ошибок будет найдено при тестировании и сколько времени разработчикам понадобится для их устранения, но существуют статистические индикаторы «точка конвергенции ошибок» и «ноль ошибок», позволяющие проектной группе предположить, когда решение станет достаточно стабильным. В настоящем руководстве описаны оба индикатора.

Решив, что сборка достаточно стабильна для использования в качестве версии-кандидата, проектная группа развертывает решение в пилотной группе. Стабилизация завершается управленческим анализом «Готовность релиза». Этот «Milestone» наступает, когда все ожидающие исправления ошибки устранены и проектная группа выпустила решение или выполнила его развертывание в рабочей среде.

Типы ролей для SMF-функции «Стабилизация»

Основной ответственностью рабочей группы в отношении SMF-функции «Стабилизация» является ответственность «Решение». В следующей таблице описаны роли в рамках ответственности «Решение», а также основные действия для этой SMF-функции.

Таблица 1. Ответственность «Решение» и соотнесенные ей типы ролей

Тип роли	Обязанности	Роль в данной SMF-функции
Менеджер решения	<ul style="list-style-type: none"> • Ответственный сотрудник • Является владельцем всех SMF-функций в этой ответственности • Исполняет роль директора всех проектов • Разрешает конфликты между проектами 	<ul style="list-style-type: none"> • Текущий контроль
Менеджер программы	<ul style="list-style-type: none"> • Занимается проектированием, графиком и ресурсами на уровне проекта 	<ul style="list-style-type: none"> • Определение проектных целей • Описание концепции решения • Разработка структуры проекта • Документирование требований, соблюдение которых проверяется при тестировании
Разработчик	<ul style="list-style-type: none"> • Создает согласованное решение 	<ul style="list-style-type: none"> • Создание решения • Исправление ошибок
Тестировщик	<ul style="list-style-type: none"> • Производит тестирование, чтобы точно определить состояние разработанного решения 	<ul style="list-style-type: none"> • Тестирование стратегий • Тестирование условий приемки • Тестирование решения • Документирование результатов тестирования с точки зрения их последствий для проекта
Менеджер продукта	<ul style="list-style-type: none"> • Представляет интересы заказчика • Способствует выработке общей концепции проекта • Управляет ожиданиями заказчика 	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в общем тестировании • Учет потребностей организации в процессе тестирования

Тип роли	Обязанности	Роль в данной SMF-функции
Взаимодействие с пользователем	<ul style="list-style-type: none"> • Представляет интересы пользователя в проектных группах • Участвует в идентификации предъявляемых пользователями требований • Помогает выполнять требования пользователей в ходе проектирования 	<ul style="list-style-type: none"> • Документирование требований к производительности пользователей • Документирование результатов тестирования с точки зрения их последствий для проекта • Участие в сортировке ошибок
Управление релизами	<ul style="list-style-type: none"> • Оценивает проект решения • Документирует эксплуатационные требования, чтобы обеспечить их выполнение в ходе проектирования • Создает пилотный план развертывания и график • Управляет развертыванием в узлах 	<ul style="list-style-type: none"> • Документирование результатов развертывания • Документирование управления эксплуатацией и поддержки • Документирование условий приемки для эксплуатации • Подготовка к релизу
Взаимодействие с группой эксплуатации	<ul style="list-style-type: none"> • Представляет интересы специалистов по эксплуатации в проектной группе • Привлекает специалистов по эксплуатации, если требуется подробная информация • Координирует усилия с менеджером по управлению релизами 	<ul style="list-style-type: none"> • Документирование требований к производительности специалистов по эксплуатации • Участие в сортировке ошибок • Подготовка к релизу
Менеджер по тестированию	<ul style="list-style-type: none"> • Является владельцем тестирования во всех проектных группах • Разрабатывает стратегию и планы тестирования • Обеспечивает использование передовых методов тестирования 	<ul style="list-style-type: none"> • Текущий контроль

Цели SMF-функции «Стабилизация»

Цель стабилизации состоит в выпуске максимально качественного решения к «Milestone» «Готовность релиза». Для этого проектная группа идентифицирует ошибки и проблемы путем тщательного тестирования и пилотного развертывания версии-кандидата. Затем все известные ошибки сортируются и разрешаются. Разрешение ошибки — это не обязательно ее исправление; ошибка может быть отложена для устранения в будущей версии или признана недостаточно серьезной для того, чтобы заниматься ее устранением.

SMF-функция «Стабилизация» имеет следующие цели.

- Тестирование полнофункционального решения.
- Развертывание одной или нескольких версий-кандидатов в пилотной группе.
- Обработка собранных в ходе пилотного тестирования отзывов и зарегистрированных ошибок.

В таблице 2 перечислены требуемые результаты выполнения SMF-функции «Стабилизация», а также критерии, позволяющие оценить успешность достижения целей.

Таблица 2. Результаты и критерии достижения целей SMF-функции «Стабилизация»

Результат	Критерии оценки
Высококачественное, стабильное решение	<ul style="list-style-type: none"> • Достигнуты состояния «точка конвергенции ошибок» и «ноль ошибок» • В базе данных для отслеживания ошибок нет неразрешенных ошибок
Разрешены все ошибки, обнаруженные в ходе тестирования и пилотного развертывания	<ul style="list-style-type: none"> • Количество неразрешенных ошибок в базе данных для отслеживания ошибок • Подписание «Milestone» «Готовность релиза»
Высококачественное решение, отвечающее ожиданиям заказчика и функциональной спецификации	<ul style="list-style-type: none"> • Подписание «Milestone» «Готовность релиза»

Основные термины

В следующей таблице приведены определения основных терминов, которые встречаются в настоящем руководстве.

Таблица 3. Основные термины

Термин	Определение
Точка конвергенции ошибок	Момент, когда количество исправленных ошибок превышает количество выявленных ошибок. Достижение точки конвергенции — первый индикатор того, что решение становится стабильным.
Функциональное тестирование	Тестирование законченного решения в соответствии с функциональной спецификацией.
Тестирование взаимодействия	Совместное тестирование отдельных компонентов решения, интегрированных с другими компонентами.
Пилотный тест	Тест, выполняемый рядом пользователей в рабочей среде. Пилотная группа использует решение, дает отзыв о нем и создает отчет обо всех найденных ошибках.
Сортировка ошибок	Процесс назначения приоритетов и рационализации ошибок и проблем, связанных с решением. Приоритеты, присвоенные ошибкам, показывают, насколько важно ее исправить. Рационализация — это процесс, в рамках которого определяется серьезность ошибки, а также принимается решение о том, нужно ли исправлять ее в текущем релизе.
Тестирование компонентов	Тестирование отдельных компонентов решения.
«Ноль ошибок»	Момент, начиная с которого у разработчиков больше нет открытых ошибок для исправления. Несмотря на то что в процессе тестирования будут выявлены дополнительные ошибки, состояние «ноль ошибок» — первый признак того, что стабилизация решения близится к завершению.

Последовательность процессов стабилизации

На рис. 2 проиллюстрирована последовательность процессов стабилизации. Эта последовательность состоит из следующих процессов.

- Стабилизация версии-кандидата.
- Проведение пилотного тестирования.
- Анализ «Milestone» «Готовность релиза».

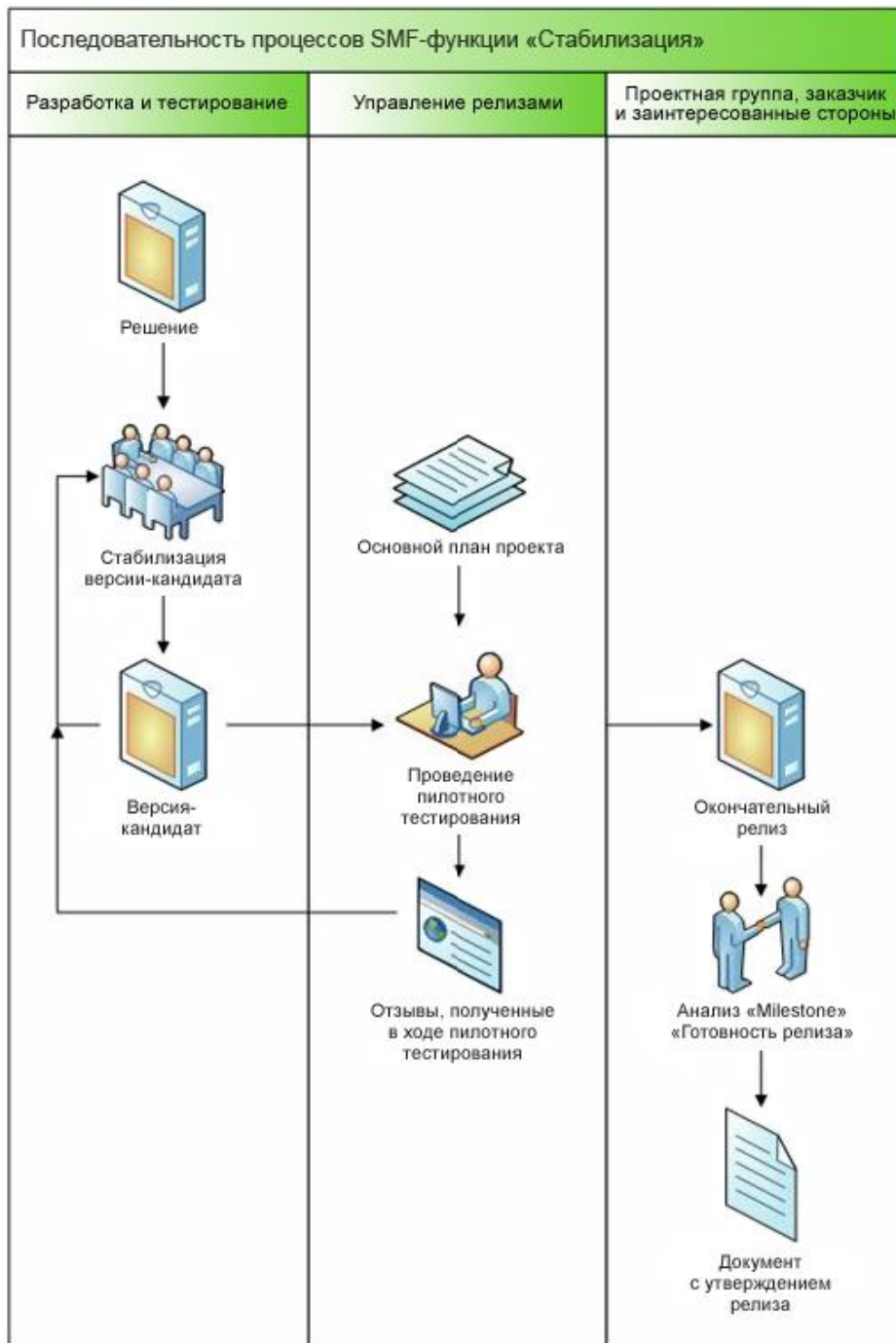


Рис. 2. Последовательность процессов SMF-функции «Стабилизация»

Процесс 1. Стабилизация версии-кандидата

Прежде всего при стабилизации проектная группа ищет в решении ошибки и разрешает их, а также готовит версию-кандидат.

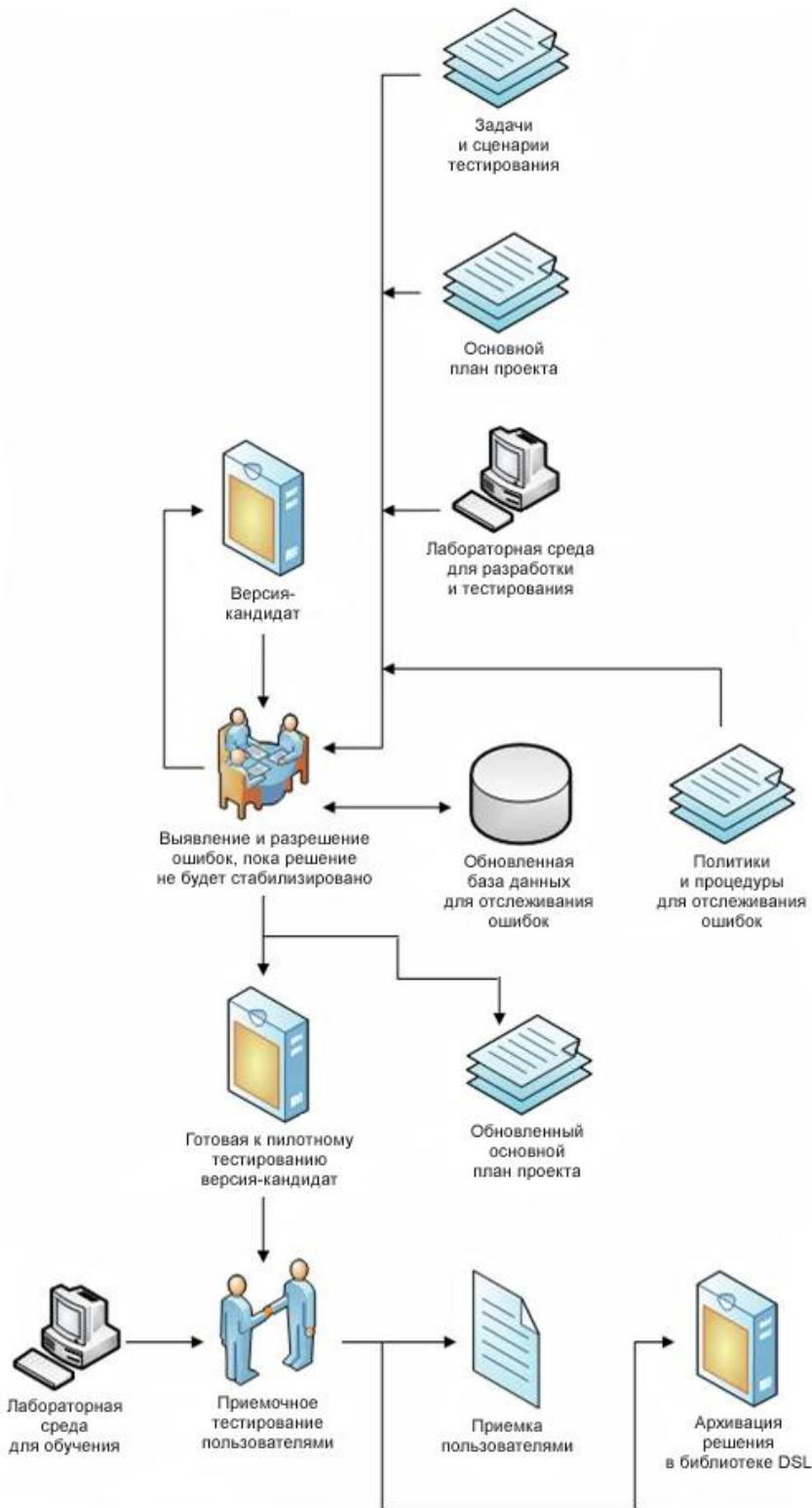


Рис. 3. Стабилизация версии-кандидата

Действия по стабилизации версии-кандидата

В начале стабилизации тестировщики и разработчики совместно ищут и разрешают ошибки. Они регулярно проводят плановые встречи для сортировки ошибок. Участники группы сообщают обо всех ошибках и отслеживают их состояние, используя процедуры по отслеживанию ошибок, разработанные в ходе планирования.

По мере продолжения работы над проектом рабочая группа подготавливает версии-кандидаты. Создание версии-кандидата предполагает проверку ее готовности к релизу, включая наличие всех компонентов. Как правило, проектная группа создает несколько версий-кандидатов, являющихся отдельными контрольными точками. Тестирование каждой из этих версий-кандидатов показывает, готова ли она к развертыванию в пилотной группе.

Для завершения этого процесса рабочая группа должна предоставить заинтересованным сторонам возможность взаимодействия с решением, пока оно находится в среде разработки. Например, заинтересованные стороны могут тестировать решение в лабораторной или учебной среде. Тестирование должно проводиться в отдельной среде. Готовность решения к пилотному развертыванию обычно определяется разработчиками, специалистами по эксплуатации и поддержке и пользователями.

В следующей таблице перечислены действия, которые входят в этот процесс. Среди них:

- Написание технического задания на проведение тестирования.
- Выявление и разрешение ошибок, пока решение не будет стабилизировано.
- Тестирование версии-кандидата.
- Завершение приемочного тестирования пользователями.

Таблица 4. Действия и основные аспекты стабилизации версии-кандидата

Действия	Аспекты
Написание технического задания на проведение тестирования	<p>Основные вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Какова типичная схема использования решения? • Каковы основные сценарии? • Работает ли решение так, как ожидалось? • Как можно тестировать решение? • Соблюдение каких требований необходимо проверять при тестировании? • Какой результат будет считаться успешным? <p>Входные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Функциональная спецификация • Сценарии и задачи тестирования <p>Конечный результат:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Техническое задание на проведение тестирования

Действия	Аспекты
<p>Выявление и разрешение ошибок, пока решение не будет стабилизировано</p>	<p>Основные вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Достигнута ли в решении точка конвергенции ошибок? • Достигнуто ли в решении состояние «ноль ошибок»? • Какие основные обязанности возлагаются на тестировщиков в рамках этого проекта? • Есть ли функции, обладающие более высоким риском или приоритетом, чем другие? • Взаимодействует ли решение с другими инфраструктурами или организациями? • Используется ли процесс ежедневной сборки, каждый день предоставляющий тестировщикам новый программный код? <p>Входные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Техническое задание на проведение тестирования • Основной план проекта, включая план тестирования • Сценарии и задачи тестирования • Лабораторная среда • Промежуточные сборки, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • Компоненты решения • Документация • База данных для отслеживания ошибок • Политики и процедуры для отслеживания ошибок <p>Результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Версия-кандидат <p>Рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Используйте формальную систему для отслеживания ошибок и сведений об их состоянии. • Документируйте процедуры отслеживания ошибок и составления отчетов в ходе планирования. • Составьте матрицу тестирования для идентификации задач и назначения их тестировщикам. • Организуйте матрицу тестирования в соответствии с функциональными областями решения.

Действия	Аспекты
Тестирование версии-кандидата	<p>Основные вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Является ли решение полнофункциональным или в нем все еще не хватает отдельных компонентов? • Готова ли версия-кандидат к пилотному тестированию или проектной группе нужно создавать другую? <p>Входные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Версия-кандидат • Основной план проекта, включая план тестирования • Сценарии и задачи тестирования • База данных для отслеживания ошибок • Политики и процедуры отслеживания ошибок <p>Результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Версия-кандидат, готовая к пилотному тестированию • Обновленный основной план проекта, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • План резервного копирования и восстановления • План развертывания • План поддержки • План мониторинга • План эксплуатации • План обучения <p>Рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сконцентрируйте усилия тестировщиков и разработчиков на выявлении ошибок, которые отражают достаточно серьезные проблемы и требуют исправления. • Определите и согласуйте критерии успешности для тестирования версии-кандидата. • Не утверждайте релиз версии-кандидата, пока вся группа не согласится с ее пригодностью.
Приемочное тестирование пользователями	<p>Основные вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кто будет выполнять пользовательское приемочное тестирование? • Какие сценарии являются наиболее важными для тестирования? • Кто определяет успешность тестирования? • Кто представляет пользователей? • Представлены ли все категории пользователей? <p>Входные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Версия-кандидат, готовая к пилотному тестированию • Лабораторная или учебная (непродуктивная учебная) среда <p>Конечный результат:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приемка пользователями • Архивация решения в библиотеке эталонного программного обеспечения (DSL)

Действия	Аспекты
	<p>Рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none">• Перед пилотным тестированием следует провести приемочное тестирование решения пользователями, чтобы убедиться, что оно отвечает потребностям заказчика.• Предоставьте специалистам по поддержке и пользователям возможность беспрепятственно опробовать новую технологию.• Используйте эту возможность для выявления проблем, которые могут помешать успешному развертыванию.• Прежде всего определите критерии успешности, чтобы не отклоняться от согласованных требований и не выходить за пределы области действия проекта.• Собирайте идеи, возникающие в ходе тестирования, для использования в будущем.

Процесс 2. Проведение пилотного тестирования

В ходе этого процесса проектная группа выполняет пилотное тестирование решения.

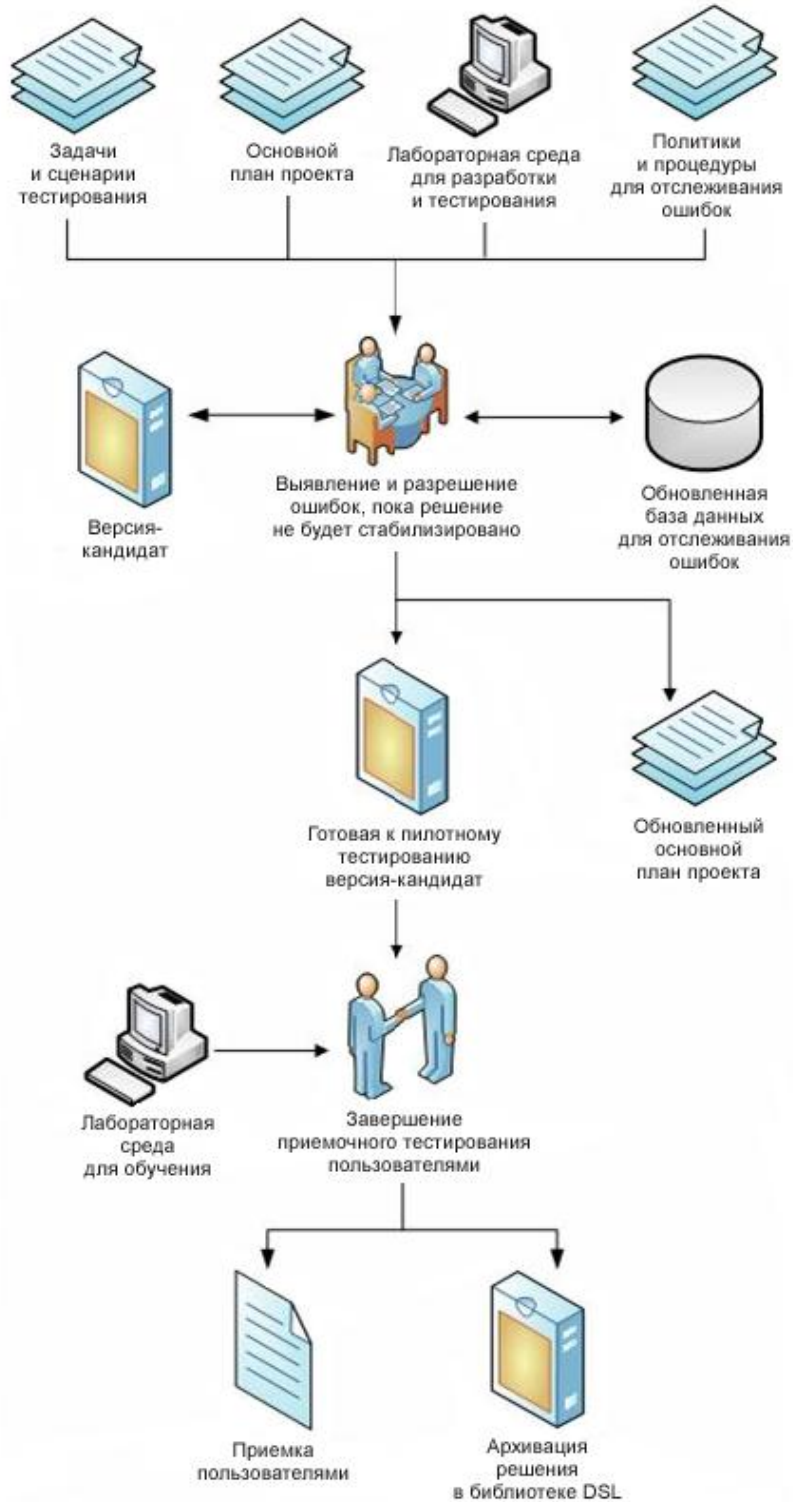


Рис. 4. Проведение пилотного тестирования

Действия по проведению пилотного тестирования

В ходе пилотного тестирования всего решения в рабочей среде проверяется его соответствие ожиданиям и спецификациям заказчика. Как правило, пилотное тестирование — это развертывание решения в отдельном сегменте рабочей среды. Этот сегмент может быть группой пользователей, отделом или набором серверов в центре обработки данных. Процесс пилотного тестирования помогает определить области решения, в которых у сотрудников возникают проблемы с пониманием, изучением или использованием решения. Кроме того, он позволяет роли «Управление релизами» выявлять проблемы, которые могут помешать успешному развертыванию решения.

В ходе пилотного тестирования проектная группа выполняет сбор и анализ таких данных, как отзывы пользователей. После накопления достаточного количества данных пилотной группе необходимо выбрать одну из следующих стратегий.

- **Позапное продвижение вперед.** Развертывание новой версии-кандидата в пилотной группе.
- **Откат.** Выполнение плана отката с целью восстановления в пилотной группе предыдущей конфигурации. Позже пилотное тестирование можно повторить с использованием более стабильной версии-кандидата.
- **Приостановка.** Приостановка пилотного тестирования.
- **Исправление и продолжение.** Развертывание исправлений для существующего решения.
- **Развертывание.** Переход к развертыванию решения.

Таблица 5. Действия и основные аспекты пилотного тестирования

Действия	Аспекты
Пилотное тестирование решения и сбор отзывов	<p>Основные вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пригодно ли решение для рабочей среды? • Готовы ли все компоненты решения к развертыванию? • Согласованы ли проектной группой и заказчиком критерии успешности пилотного тестирования? • Имеет ли проектная группа механизм для сбора отзывов? • Какие узлы и группы выбраны проектной группой для пилотного тестирования? Какие профили пользователей выбраны пилотной группой в качестве целевых для проведения пилотного тестирования? • Готовы ли целевые пользователи к участию в пилотном тестировании? • Включила ли проектная группа план перехода в пилотный план? • Как проектная группа будет оценивать результаты пилотного тестирования? • Какие риски присущи пилотному тестированию решения в рабочей среде? <p>Входные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Основной план проекта, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • Пилотный план • План поддержки • Готовая к пилотному тестированию версия-кандидат, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • Компоненты решения • Документация к решению

Действия	Аспекты
	<p>Конечный результат:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Документ с анализом результатов пилотного тестирования • Обновленные заметки о выпуске <p>Рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не начинайте пилотное тестирование, пока проектная группа, заказчики и пользователи не согласуют критерии успешности тестирования. • Пилотному тестированию следует подвергать весь процесс развертывания, а не только взаимодействие с пользователями. • Информировать пользователей о длительности, целях и состоянии пилотного тестирования. • Специалисты по поддержке должны быть обучены и подготовлены для поддержки участников пилотного тестирования.

Процесс 3. Анализ «Milestone» «Готовность релиза»

В ходе данного заключительного процесса проектная группа, заказчики и заинтересованные стороны анализируют и утверждают «Milestone» «Готовность релиза».



Рис. 5. Анализ «Milestone» «Готовность релиза»

Действия по анализу «Milestone» «Готовность релиза»

Стабилизация завершается процессом «Milestone» «Готовность релиза». Это управленческий анализ MOF, который проводится после успешного пилотного тестирования и устранения всех остающихся ошибок, когда решение выпускается для полноценного развертывания в рабочей среде. Он позволяет заказчикам, пользователям, специалистам по эксплуатации и поддержке и ключевым заинтересованным сторонам оценить решение и выявить возможные ошибки, требующие устранения перед развертыванием.

Таблица 6. Действия и основные аспекты для анализа «Milestone» «Готовность релиза»

Действия	Аспекты
Утверждение «Milestone» «Готовность релиза»	<p>Основные вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соответствует ли пилотное тестирование критериям успешности? • Документировала ли проектная группа способы устранения ошибок, выявленных в ходе пилотного тестирования? • Все ли роли удовлетворены и готовы подписать результаты работы? • Полностью ли документированы процедуры развертывания и эксплуатации? • Были ли процедуры развертывания и эксплуатации проверены во время пилотного тестирования? <p>Входные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Окончательный релиз, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • Исходный код • Компоненты решения • Документация к решению • Заметки о выпуске • Результаты и средства тестирования • Основной план, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • План развертывания • План эксплуатации <p>Конечный результат:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Документ с утверждением релиза

Заключение

Эта SMF-функция обеспечивает выпуск максимально качественного ИТ-решения на «Milestone» «Готовность релиза». Она содержит руководство по тестированию полнофункционального решения, подготовке версий-кандидатов к выпуску, сбору и обработке отзывов и устранению зарегистрированных ошибок.

Для успешного выполнения всех действий необходимо иметь четкое представление о следующих процессах стабилизации.

- Стабилизация версии-кандидата.
- Проведение пилотного тестирования.
- Анализ «Milestone» «Готовность релиза».

Обратная связь

Вопросы и комментарии к данному руководству присылайте по адресу rakmееv@microsoft.com или ruslan@akmееv.ru