

Статья, журнал «Информационные ресурсы России», июнь 2009 г.

КИРИЕНКО Владислав Евгеньевич – председатель Комитета информатизации Администрации города Томска, к.т.н.

НОВИКОВА Раиса Петровна – начальник Информационно-аналитического отдела Екатеринбургской городской Думы, Вице-президент Фонда развития информационных технологий в муниципальных образованиях РФ, г. Москва

ЦЕЛОВАЛЬНИКОВА Светлана Витальевна - директор НП «Клуб профессионалов АСУ Урала», организатор Первого Всероссийского конкурса "Электронный муниципалитет-2008", консультант по управлению производством и автоматизации.

Аннотация.

Статья посвящена всероссийскому конкурсу муниципальных ИТ-проектов «Электронный муниципалитет - 2008» по заказу ежегодной VI научно-практической конференции "Муниципальные информационные системы, достижения, проблемы, перспективы" в г.Екатеринбург. Предлагаемые решения в рамках конкурса, краткое описание которых изложено в этой статье, охватывают практически все сферы городского управления от организации документооборота до создания интегрированных ГИС (геоинформационные системы). На основе анализа и опыта автоматизаций муниципальных управлений России авторы затрагивают основные аспекты и проблемы развития ИКТ (информационно-коммуникационные технологии), выявляют риски. Авторы предлагают на обсуждение направления по решению проблем развития ИКТ муниципалитетов. Ставится вопрос по возможному привлечению наиболее интересных разработок для их возможного тиражирования. Несколько прикасаются к вопросу технологии управления государственной власти, как следствие развития ИКТ...

Конкурс "Электронный муниципалитет -2008"

Сегодня актуальность задачи обеспечения и продвижения Федеральной целевой программы «Электронная Россия» и принятой Правительством РФ весной 2008 года «Концепции создания электронного правительства», состоит в обеспечении конкурентоспособности в области государственного управления, скорости принятия решений и обеспечения качества государственных услуг. Сегодня очевидно, что наиболее конкурентоспособными являются те страны, регионы и города, в которых интенсивно используются информационно-коммуникационные технологий (ИКТ) для развития экономики.

Понятие «сервисного» подхода в деятельности государственной и муниципальной власти, первоочередной задачей которой является оказание услуг своим гражданам, стало в последние годы нормой в мировой практике государственного управления и постепенно внедряется и в России.

За много лет успешной информатизации в нашей стране накопился большой опыт использования ИКТ в различных сферах деятельности в городском управлении. Причем, как показывает практика, к сожалению, большинство муниципалитетов идут «своим путем».

В этой связи сегодня назрела необходимость в анализе опыта автоматизации муниципального управления и выработка общих рекомендаций для обеспечения совместимости всех частей общегосударственной информационно-коммуникационной системы.

Поэтому оказалось естественной организация конкурса ИКТ-проектов в муниципальных образованиях РФ «Электронный муниципалитет - 2008» по заказу ежегодной VI научно-практической конференции "Муниципальные информационные системы, достижения, проблемы, перспективы" в Екатеринбурге.

Конкурс был инициирован, организован и проведен старейшим сообществом ИТ-директоров в России Некоммерческим партнерством «Клуб профессионалов АСУ Урала» при поддержке Администрации и Думы города Екатеринбурга, при участии сотрудников Федерального Агентства по информационным технологиям России.

Организаторы ставили перед собой задачу - привлечь наиболее интересные разработки в системе муниципального управления для их возможного тиражирования. Предлагаемые решения охватывают практически все сферы городского управления от организации документооборота до создания интегрированных ГИС-систем. .

Принятый в 2003 году закон "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" определил полномочия органов местного самоуправления. К сожалению, полномочия по внедрению информационных технологий у местного самоуправления отсутствуют, и в настоящий момент это тормозит развитие интегрированных информационных систем, связывающих деятельность муниципальных и государственных структур.

Многочисленные конкурсы, проводимые в последнее десятилетие в России, касающиеся использованию информационно-коммуникационных технологий, практически сводились к конкурсу сайтов.

Конкурсы, имеющие целью сравнение систем, которые уже эксплуатируются в различных сферах деятельности муниципалитетов, стоят перед сложной задачей - формированием базового набора критериев оценки.

Следует подчеркнуть, что сообщество профессионалов в сфере информатизации муниципального управления России с большим энтузиазмом восприняли факт проведения конкурса такого формата, о котором идет речь.

Предметом конкурса являлись ИТ-проекты в следующих сферах муниципального управления:

- Электронные технологии в муниципальных образовательных программах.
- Электронные финансовые услуги.
- Электронные технологии в медицине.
- Электронное социальное обслуживание населения.
- Электронные технологии для муниципального транспорта.
- Электронные технологии для жилищно-коммунального комплекса.
- Информирование населения о деятельности муниципальных служб.
- Обеспечение доступа населения к нормативно-законодательной информации муниципалитета и РФ.

муниципалитета и РФ.

- Электронные муниципальные закупки/тендеры
- Управление деятельностью административного аппарата

Цели конкурса:

- демонстрация влияния информационных технологий на эффективность управляемости муниципальным образованием
 - расстановка приоритетов при создании систем и формировании информационных ресурсов по созданию городской информационной системы
 - содействие сотрудничеству и обмену опытом профессионалов для создания общего стандартизованного информационного пространства в рамках концепции «Электронная Россия»
 - привлечение внимание федеральных органов власти, бизнеса, СМИ и общественности к инвестиционному потенциалу проекта «Электронный муниципалитет».

Задачи конкурса:

- выявление, тиражирование и распространение наиболее успешного опыта внедрения информационных систем управления для создания предпосылок формирования единого информационного поля в реализации программы «Электронная Россия».

Исходя из поставленных выше целей и задач, организаторы провели соответствующую работу с муниципалитетами, и в результате в конкурсе приняло участие 16 городов.

Итогом работы конкурса явилось не только выявление лучших работ, но и фактическое создание банка данных интересных решений, которые можно брать за основу в городах России.

В конкурсе приняли участие как проекты из больших городов России, так и из малых, таких как Златоуст, Майкоп, Югорск.

Описание проектов, представленных на I Всероссийский конкурс «Электронный муниципалитет - 2008»

Название проекта	Цели внедрения	Основные характеристики
Благовещенск Геоинформационная система (ГИС)	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка геоинформационной системы для выполнения основных целей муниципального управления: • перспективное планирование и управление; • оперативное управление жизнедеятельностью города. 	<p>Элемент проекта региональной информационно-аналитической системы органов государственной власти.</p> <p>Используются современные платформы. Проект требует дальнейшего развития.</p>
Екатеринбург, ЕДДС ЖКХ	<ul style="list-style-type: none"> • Создание организационно-правовой системы, обеспечивающей выполнение требований Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; • Создание системы управления и контроля для выполнения реформы ЖКХ; • Формирование условий для эффективного управления энергетическим и коммунальным хозяйством; • Организация эффективного взаимодействия с гражданами; 	<p>Проект в рамках госпрограммы реформирования ЖКХ</p> <p>Широкий охват различных функций, включая регламенты ремонтных работ.</p> <p>Широкий спектр используемых современных технологий, масштабность проекта.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Создание системы мотивации снижения энерго- и водопотребления. Контроль качества предоставления коммунальных ресурсов 	
Екатеринбург, Электронная очередь в УФМС Свердловской области.	<ul style="list-style-type: none"> Повышение эффективности организации деятельности по обслуживанию населения, Повышение уровня комфорта и в целом качества обслуживания, Улучшение условий труда сотрудников, непосредственно связанных с процессом обслуживания, Повышение уровня лояльности населения к организации. 	<p>Социальный проект, элемент автоматизации государственных. услуг населению</p> <p>Используются современные информационно-коммуникационные системы.</p>
Златоуст, Управление муниципальным Дошкольным образованием (ДО) Златоустовского округа	<ul style="list-style-type: none"> Автоматическое формирование формы статистической отчетности 85-к по каждому ДОУ. Автоматическое формирование отчетов по каждому ДОУ. Анализ состояния системы дошкольного образования города по анализу показателей развития сети ДОУ и социально-экономических показателей города (укомплектованность и потребность в местах, прогноз выпуска детей в школу, процент охвата детей дошкольным образованием и т.п.) 	<p>Локальный проект в области образования.</p> <p>Следует рассматривать как необходимый элемент управления ДО.</p> <p>Уровень технологичности соответствует масштабности задач</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение учета и анализа питания в ДОУ • Анализ кадрового состава педагогических и руководящих работников дошкольных образовательных учреждений (ДОУ). • Программно-методическое обеспечение образовательного процесса в ДОУ. Тарификация руководителей ДОУ 	
Златоуст, Управление закупками в муниципальном округе Златоуста	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка методического инструментария и внедрение интегрированной автоматизированной системы управления муниципальными закупками в систему муниципального управления Златоустовского городского округа; 	<p>Электронные торги являются и продолжают быть актуальной темой уже несколько лет.</p> <p>Уровень технологичности можно повысить за счет более сильной интеграции с другими системами.</p>
Кострома, Муниципальный программный комплекс «Центр регистрации граждан» как элемент единой информационной системы города.	<ul style="list-style-type: none"> • Создание единой паспортной базы граждан города; • Обеспечение достоверности и сохранности паспортной базы граждан города; • Автоматизация регистрации граждан с целью снижения времени обслуживания каждого посетителя и повышение качества оказываемых услуг; • Организация информационного взаимодействия между учреждениями города – интеграция и доступность 	<p>Проект можно рассматривать как элемент интеграции различных систем, обрабатывающих информацию о населении в городе.</p> <p>Интеграционные системы являются на сегодняшний момент одними из самых актуальных.</p> <p>Используются высокотехнологичные инструменты.</p>

	<p>информации в любом государственном учреждении по любому жителю города в режиме реального времени;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Получение всей информационно-аналитической и статистической отчетности в государственных учреждениях; 	
<p>Кострома, Обязательное медицинское страхование</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение качества и доступности медицинской помощи за счет автоматизации труда медицинских работников и комплексной автоматизации всех видов деятельности; • Обеспечение национального проекта «Здоровье» и программы дополнительного лекарственного обеспечения (ДЛО); • Организация эффективного информационного взаимодействия между всеми медицинскими учреждениями города – интеграция и доступность информации в любом медицинском учреждении по любому жителю города в режиме реального времени (электронная история болезни пациента – ЭИБ, электронная амбулаторная карта - ЭАК); • Сокращения рутинных операций по оформлению медицинской документации; • Получение всей информационно-аналитической и статистической отчетности в 	<p>Важная составляющая информационной системы о гражданах.</p>

	<p>медицинских учреждениях;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реализация функции поддержки принятия решения при лечебной диагностике вплоть до интеллектуальной поддержки принятия решений; 	
Краснодар, Розничные рынки	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация на территории муниципального образования город Краснодар требований федерального закона № 271-ФЗ от 30.12.2006 «О розничных рынках и о внесении изменений в трудовой кодекс Российской Федерации» (далее – ФЗ); • Создание единой базы данных участников процесса торговли на розничных рынках муниципального образования; • Повышение эффективности координационных действий по вопросам организации и функционирования торговли на розничных рынках; • Оперативное реагирование на обращения населения по вопросам торговли на розничных рынках. 	<p>Проект может рассматриваться как один из основных элементов АИС по контролю за хозяйствующими субъектами в муниципальном образовании. Работает совместно с АИС «Электронный аукцион» и «Электронные торги».</p> <p>Используется современный набор технологий, включая переход на свободно распространяемое ПО.</p>
Красноярск, Электронная запись к врачу через платежные терминалы	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение доступности и улучшение качества медицинской помощи населению. <p>Задачи проекта: организация записи на прием к терапевту и узким специалистам в поликлинике, а также вызов врача на дом с использованием платежных</p>	<p>Проект может рассматриваться как один из элементов АИС облздрави.</p> <p>Используются стандартные для данной задачи технологии. Целесообразно расширить возможности использования Интернет.</p>

	терминалов.	
Магнитогорск, Система персонального учета населения	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение качества обслуживания граждан при получении государственных и муниципальных услуг, сокращение времени ожидания в очереди; • Создание актуальной и достоверной информации о гражданах, проживающих на территории города Магнитогорска. 	Элемент системного проекта РИАС региона. Важен в реализации, но сложен ввиду отсутствия единых требований и регламентов, несовершенства законодательной базы, а также наличия ограничений в сборе и хранении персональных данных.
Майкоп, Интернет-сайт администрации	<ul style="list-style-type: none"> • Оперативное и объективное информирование российского и • Мирового сообщества о происходящих в Майкопе • Общественно-политических и социально-экономических процессах; • Создание целостного позитивного образа региона в стране и мире, представление информации об экономическом потенциале, • Формирование модели инвестиционной привлекательности города; • Информирование граждан города о деятельности структурных подразделений администрации муниципального образования, Городского совета народных депутатов, 	<p>Платформа создания электронного доступа населения к информации о деятельности органов власти.</p> <p>Актуальным представляется развитие сайта в портал информационных ресурсов. Следует отметить использование передовых технологий для создания сайта.</p>

	<p>муниципальных предприятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Осуществление обратной связи с гражданами, через электронную приемную; • Публикация информации о муниципальном заказе, котировках, конкурсах, аукционах. 	
Новосибирск, Управление закупками	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение возможности сбора заявок в электронном виде на приобретение товаров, • Предоставление сотрудникам главных распорядителей бюджетных средств (Г.Р.Б.С.) возможности контроля заявок подведомственных учреждений, • Обеспечение возможности формирования закупок и лотов на основе собранных заявок, • Автоматическая генерация необходимых документов (муниципальные контракты, договора поставки и т. п.) на основе информации, введенной о закупках секретарем комиссии и сотрудником поставщика, победившего в тендере, • Рализация механизма мониторинга цен на закупаемые товары и услуги, 	<p>Внедрение проекта увеличивает прозрачность работы муниципальных органов, снижает их издержки, повышает объективность принимаемых решений.</p> <p>Используются высокие технологии, детально проработаны функциональные требования.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Публикация информационных сообщений о проводимых закупках (извещения, протоколы вскрытия, рассмотрения и т.п.) с возможностью их поиска. 	
Новосибирск, Электронный проездной	<ul style="list-style-type: none"> • Учет проезда пассажиров различных категорий на наземном транспорте и в метрополитене, в том числе учет проезда льготных категорий граждан; • Создание более удобного и быстрого способа оплаты проезда для пассажира; • Мониторинг пассажиропотока и хронография движения транспортных средств предприятия; • Возможность внедрения бескондукторной схемы оплаты проезда; • Реализовать гибкую систему оплаты с ограничением по сроку действия, времени действия, ограничением числа поездок, а также различные способы учета проезда для различных категорий пассажиров; 	<p>Унификация безналичной системы оплаты для всех видов транспорта, в том числе с учетом «Социальной карты» гражданина.</p> <p>Высокотехнологичный проект с использованием современных процессинговых технологий.</p>
Самара, Учет мест наружной рекламы	<p>Проект создавался для автоматизации процесса учета и размещения наружной рекламы в городе Самара для Департамента управления имуществом Администрации города.</p>	<p>Одна из необходимых частей информационной системы муниципалитета.</p> <p>Визуализация данных является актуальным направлением в области внедрения ИТ.</p>

		Используются современные технологичные БД и инструментарий. Можно рассматривать как пилотный проект для будущих интеграционных проектов на базе ГИС города.
Сургут, Единое окно	Основная цель проект – повышение качества предоставления услуг населению города и автоматизация процесса оформления документов в режиме «одного окна».	Единое окно – это комплексный подход к улучшению качества предоставляемых услуг населению, увеличению прозрачности работы органов власти. Используются современные технологии, в первую очередь для автоматизации документооборота.
Томск, Интерактивный мониторинг выборов	Содействие развитию преобразований в области реализации конституционных прав граждан Российской Федерации, созданию атмосферы гласности, открытости власти, условий для исполнения конституционных полномочий местного самоуправления, активизации избирателей для участия в выборном процессе.	Проект в рамках развития «электронной демократии». Технология он-лайн информационного освещения выборов. Интернет – интранет технологии, геоинформационные системы, коммуникационные системы передачи информации для компьютерной обработки, включая пересылку SMS-сообщений с сотовых телефонов в адрес сервера – обработчика данных.
Югорск, Интернет-сайт администрации	<ul style="list-style-type: none"> • Доступ населения и организаций к информации о деятельности органов местного самоуправления; • Информационное взаимодействие органов местного самоуправления города Югорска с 	Сайт охватывает все подразделения администрации города, разработан регламент управлением сайтом, в каждом подразделении имеется ответственный сотрудник по поддержанию соответствующих

	гражданами, юридическими лицами и общественными организациями; <ul style="list-style-type: none"> • Информационная прозрачность, общедоступность и открытость деятельности органов местного самоуправления для общества 	разделов в актуальном состоянии
--	--	---------------------------------

Наиболее интересными призерами конкурса стали города: Благовещенск, Магнитогорск, Кострома.

1. "ГЕОИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ГОРОДА БЛАГОВЕЩЕНСКА"

В проекте Благовещенска сделана попытка создания достаточно полной геоинформационной системы города, включающей в себя более 100 слоев, которые определяют работу органов местного самоуправления.

Развитие проекта предполагало 3 этапа:

1. Создание карты города с возможностью хранения семантической информации, включая сканкопии архивных документов. Виды объектов принимались в соответствии с Постановлением Главы администрации Амурской области от 22.05.2000 № 313 «О концепции системы информационного обеспечения органов государственной власти и местного самоуправления Амурской области» - земельные участки, здания, строения и сооружения, граждане, субъекты предпринимательства;

2. Интеграция с информационными системами сторонних организаций (ФРС, ФНС, ФМС, ФАКОН), организация автоматизированного взаимодействия, разработка средств пространственных запросов и статистики;

3. Создание системы первичных автоматизированных рабочих мест, позволяющих формировать семантическую информацию в процессе выполнения должностных обязанностей и разработка и интеграция систем управления образованием, здравоохранением и ЖКХ.

Разрабатываемая система соответствует требованиям ФСТЭК по организации доступа к информации и защите информации, включая ролевую и персональную ответственность, возможность откатов действий конкретного пользователя (журналирование изменений), логирование действий и т.д.

Решаемые задачи с помощью данной геоинформационной системы:

- межевания, отводов земельных участков;
- создания проектов межевания, планировки территории, перспективного развития территорий;

- согласования мест размещения объектов предпринимательства, определение зон очистки;
- создания зон безопасности вокруг дошкольных учебных учреждений и школ;
- управления градостроительной деятельностью - выдача разрешений на строительство, ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства и т.д.;
- формирования избирательных участков по требованиям законодательства;
- подготовки пакетов документов для внесения изменений в Правила застройки землепользования;
- планирования общегородских мероприятий, например, зон очистки в акции «Чистый город» для предприятий и учреждений города и т.д.

В опытной эксплуатации находятся модули автоматизации подготовки документов с одновременным размещением:

- выписок из адресного реестра;
- градостроительных планов земельных участков;
- документов внесения изменений в правила застройки и землепользования и т. д.

Для правовой и законодательной поддержки эксплуатации системы в Благовещенске разработан регламент и подписано соглашение между органами государственной власти и органами местного самоуправления, в частности, с Управлением Федеральной регистрационной службы по Амурской области, Управлением Федеральной налоговой службы по Амурской области, Управлением Федерального агентства кадастра объектов недвижимости, городской Избирательной комиссией.

Летом 2008 года ГИС-Благовещенск была внедрена в городском Управлении МЧС, используя систему, оперативная группа выезжает на место с распечатками поэтажных планов, фотографиями места ЧП, что повышает как оперативность, так и качество работы.

В наполнении и использовании ГИС-Благовещенск участвуют как органы государственной власти субъекта, так и администрация г. Благовещенска и ее муниципальные предприятия и учреждения:

1. Управление налоговой службы по Амурской области;
2. Управление регистрационной службы по Амурской области;
3. Федеральное агентство кадастра объектов недвижимости;
4. Администрация города Благовещенска;
5. Управление ЖКХ;
6. ОАО «Амурские коммунальные системы»;
7. МП «Жилсервис»;

8. Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям г. Благовещенска;

9. Расчетно-кассовый центр ОАО «Амурские коммунальные системы»

10. МУ «Служба скорой помощи».

2. АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПЕРСОНАЛЬНОГО УЧЕТА НАСЕЛЕНИЯ (СПУН), КАК ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ГРАЖДАНАМ ГОРОДА МАГНИТОГОРСКА .

Проект Автоматизированная система персонального учета населения (СПУН) на территории муниципального образования г. Магнитогорск Челябинской области является пилотным проектом по созданию элементов системы персонального учета населения в рамках ФЦП «Электронная Россия (2002-2010годы)» по г. Магнитогорску.

Проект СПУН представлен в виде двух самостоятельных комплексов.

Участниками проекта СПУН **Комплекс 1** являются:

- Администрация города Магнитогорска
- Муниципальное предприятие «Единый расчетно-кассовый центр по расчету и начислению коммунальных платежей» (МП «ЕРКЦ»)
- Отделы управления Федеральной миграционной службы Российской Федерации по г. Магнитогорску, (отделы УФМС РФ)
- Управление внутренних дел города (УВД города)
- Территориальные избирательные комиссии (ТИК) по г. Магнитогорску

Участниками проекта СПУН **Комплекс 2** являются:

- Администрация города Магнитогорска
- Отделы ЗАГС города Магнитогорска
- Управление внутренних дел города (УВД города)

Преимуществом проекта СПУН является тот факт, что данные о гражданине, однократно введенные в Комплексных центрах, в неизменном виде передаются во все ведомственные системы.

Комплекс 2

Комплекс 2 создан с целью получения статистических данных населения города и демографических показателей.

При обращении гражданина в органы, оказывающие государственные и муниципальные услуги, использующие информационные технологии при выдаче документа, информация автоматически (т.е. без дополнительного ввода) поступает в

структуры администрации города в виде набора сведений о гражданине и выданном документе.

При использовании системы можно получить различные статистические данные о населении города Магнитогорска, в том числе динамику процессов.

Для устранения (минимизации) возникающих проблем при развитии проекта требуется принятие нормативно-правовых актов, законодательно закрепляющих переход от существующего порядка персонального учёта населения, с использованием бумажных технологий к автоматизированным способам работы, с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

Устранение риска отсутствия стандартов информационного обмена между различными системами, задействованными в проекте СПУН может быть достигнуто путем принятия законодательного акта органами государственной власти, где надлежит предусмотреть порядок взаимодействия государственных органов, органов местного самоуправления, граждан, хозяйствующих субъектов в области создания информационных ресурсов, их совместного использования и доступа к ним.

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «ЦЕНТР РЕГИСТРАЦИИ ГРАЖДАН» КАК ЭЛЕМЕНТ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ГОРОДА КОСТРОМЫ.

На конкурс представлены две системы: «Центр регистрации граждан» как элемент единой информационной системы города Костромы и вторая - Муниципальный программный комплекс «Обязательное медицинское страхование» как элемент единой информационной системы города.

Функционально ИТ- проект состоит из двух частей.

Первая часть содержит информацию о всех жителях города, актуализирующуюся в режиме реального и содержит следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество; дата рождения; пол; адрес проживания; документ, удостоверяющий личность; гражданство; место рождения; место прибытия/убытия; родственные отношения. Поиск в БД осуществляться по любому полю (или его части) и любой комбинации полей (в любом произвольном их сочетании).

Каждый гражданин имеет уникальный номер («штрих код», получаемый при регистрации рождения или въезде в город, который в дальнейшем используется во всех других информационных базах единой информационной среды муниципального образования и никогда не меняется при любых изменениях во всех БД). При изменении какой либо записи в БД она попадает в архив - таким образом, осуществляется сохранение всей «истории пациента».

Вторая часть содержит информацию о жилых помещениях.

На основе указанной информации в автоматическом режиме возможно производить и начисления квартирной платы, и получать различные справки, и решать многие другие задачи, которые возникают у органов местного самоуправления и органов государственной власти.

Второй проект Костромы - Муниципальный программный комплекс «Обязательное медицинское страхование» как элемент единой информационной системы города реализован на базе первого проекта, так как в основе его лежит база данных о населении города

Фактически в Костроме создана интегрированная информационная система, позволяющая организовать работу всех органов власти. Эта система позволяет значительно сэкономить средства, которые расходуют многие ведомства на создание идентичной информации.

Проблема – отсутствие нормативной базы федерального уровня для полноценного функционирования подобных систем.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

В немалой степени продвижение ИТ-технологий в органах власти сопряжено с реформой государственного управления (с начала 90-х) и развитию современных веб-технологий, которые уже естественным образом становятся инструментом взаимоотношений государства со своими клиентами – гражданами и предприятиями.

Сегодня органы власти сходятся во мнении, что экономический рост в наши дни может быть достигнут только путем скоординированных действий, инвестиций и партнерства между государством, ИТ-индустрией и гражданским обществом.

Нужно учитывать, что сама информационная система муниципалитета приобрела такие масштабы, которые требуют постоянного и стабильного финансирования в плане непосредственно эксплуатации имеющегося информационного ресурса, программно-аппаратных средств, систем передачи данных. В данном случае, наряду с бюджетом развития, в рамках которого уместно и нужно говорить о целевых программах, требуется бюджет эксплуатации.

Безусловно можно говорить о положительном результате конкурса, который показал, что представленные проекты, как реально работающие инфосистемы, уже закладывают основу единого информационного пространства России. Основание каждой из этих систем достаточно универсально для передачи модельной основы и технологии внедрения в других муниципалитетах. Особую ценность имеет опыт реальной интеграции баз данных и систем.

В заключение необходимо подчеркнуть, что все участники Конкурса считают очень важным для успешного развития электронных муниципалитетов внести дополнение в Федеральный закон **"Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"**, включив в полномочия органов местного самоуправления (Статья 17) пункт: **"Создание муниципальных информационных систем, обеспечивающих решение вопросов местного значения"**.